



Verschil tussen Vertrouwenscontactpersoon (VCP) en Gecertificeerd & Geregistreerd Vertrouwenspersoon Specifiek voor sportclubs in Zwijndrecht



Bedrijf: Omnia Social Safety
Naam: Loubna Laabid
Datum: 29 januari 2026



Dit document beschrijft het onderscheid in taken, verantwoordelijkheden en positionering tussen een vertrouwenscontactpersoon (VCP) binnen sportclubs en de gecertificeerd en geregistreerd vertrouwenspersoon die is aangesteld voor alle sportclubs in Zwijndrecht. Het doel is helderheid te geven aan besturen, vrijwilligers, trainers en sporters over rollen, verwachtingen en samenwerking.

Vertrouwenscontactpersoon (VCP) binnen de sportclub

Rol, taken en verantwoordelijkheden:

De vertrouwenscontactpersoon is een interne functionaris binnen de sportclub en vervult een laagdrempelige rol voor sporters, ouders, vrijwilligers en trainers die vragen of zorgen hebben over sociale veiligheid of grensoverschrijdend gedrag. De VCP is vaak een bekend en aanspreekbaar gezicht binnen de vereniging en fungeert als eerste luisterend oor.

In deze rol biedt de VCP een veilige ruimte waarin iemand in vertrouwen zijn of haar verhaal kan delen. De vertrouwenscontactpersoon luistert, denkt mee en helpt de melder om de situatie te verhelderen, zonder hierin een oordeel te geven of oplossingen op te leggen. Een belangrijk onderdeel van de taak is het herkennen van signalen die wijzen op onveiligheid binnen de club.

De verantwoordelijkheid van de VCP ligt nadrukkelijk bij het tijdig doorverwijzen. Wanneer een situatie complex is, emoties hoog oplopen of professionele begeleiding nodig is, verwijst de VCP door naar de gecertificeerd en geregistreerd vertrouwenspersoon of andere passende instanties. De VCP bewaakt daarbij de eigen grenzen van de rol en neemt geen inhoudelijke begeleiding of formele stappen op zich. Vertrouwelijkheid staat centraal, binnen de kaders van de functie.

Gecertificeerd en Geregistreerd Vertrouwenspersoon (extern)

Rol, taken en verantwoordelijkheden:

De gecertificeerd en geregistreerd vertrouwenspersoon is een onafhankelijke, externe professional die voor alle sportclubs in Zwijndrecht beschikbaar is. Deze rol is ingericht om objectiviteit, deskundigheid en zorgvuldigheid te waarborgen, met name in situaties waarin belangen, emoties of machtsverhoudingen een rol spelen.

In deze functie biedt de vertrouwenspersoon professionele opvang en begeleiding aan melders. Samen met de melder wordt de situatie zorgvuldig verkend en wordt gekeken naar wensen, behoeften en mogelijke vervolgstappen. De vertrouwenspersoon ondersteunt bij het maken van afgewogen keuzes, bijvoorbeeld tussen een informele aanpak of een formele route, en begeleidt de melder waar nodig gedurende dit proces.

De verantwoordelijkheden binnen deze rol zijn duidelijk afgebakend en verankerd in een beroepscode en ethische richtlijnen. De vertrouwenspersoon waarborgt vertrouwelijkheid en privacy conform de AVG, houdt een zorgvuldige dossiervorming bij en bewaakt een neutrale en onafhankelijke positie. Daarnaast heeft de vertrouwenspersoon een adviserende rol richting besturen op geanonimiseerd niveau en draagt zij bij aan preventie en het versterken van sociale veiligheid binnen de sportclubs.

Samenwerking tussen VCP en gecertificeerd vertrouwenspersoon

De vertrouwenscontactpersoon en de gecertificeerd vertrouwenspersoon vervullen ieder een eigen, aanvullende rol binnen de sportclubs in Zwijndrecht. Waar de VCP vooral zichtbaar en laagdrempelig aanwezig is binnen de club, biedt de gecertificeerd vertrouwenspersoon professionele en onafhankelijke ondersteuning.

In de praktijk betekent dit dat de VCP vaak het eerste aanspreekpunt is en signalen opvangt. Zodra de situatie daarom vraagt, wordt de melder doorverwezen naar de gecertificeerd vertrouwenspersoon, die de begeleiding overneemt.



Deze duidelijke rolverdeling voorkomt verwarring, waarborgt zorgvuldigheid en zorgt ervoor dat melders op het juiste moment de juiste ondersteuning krijgen.

De samenwerking is gericht op het versterken van sociale veiligheid, het voorkomen van escalatie en het bieden van een betrouwbaar vangnet voor iedereen binnen de sportclubs.

Meerwaarde voor sportclubs in Zwijndrecht

Door de aanstelling van één gecertificeerd en geregistreerd vertrouwenspersoon voor alle sportclubs in Zwijndrecht wordt professionele ondersteuning centraal en uniform georganiseerd. Sportclubs, die grotendeels draaien op vrijwilligers, hoeven hierdoor niet zelf complexe expertise in huis te hebben, maar kunnen wel rekenen op deskundige begeleiding wanneer dat nodig is.

Deze constructie biedt duidelijkheid en vertrouwen voor sporters, ouders, trainers en vrijwilligers. Zij weten dat er, naast de interne vertrouwenscontactpersoon, altijd een onafhankelijke professional beschikbaar is die met zorg en deskundigheid handelt. Dit is met name van grote waarde bij situaties waarin belangen kunnen botsen of waarin sprake is van machtsverhoudingen.

Daarnaast maakt deze aanpak het mogelijk om signalen en trends op geanonimiseerd niveau te herkennen. Hierdoor kunnen sportclubs en de gemeente gericht werken aan preventie en het versterken van sociale veiligheid, zonder dat individuele melders of situaties herleidbaar zijn.

Conclusie

Door het duidelijk onderscheiden van de rol van de vertrouwenscontactpersoon binnen de sportclub en de rol van de gecertificeerd en geregistreerd vertrouwenspersoon ontstaat een zorgvuldig en samenhangend systeem van sociale veiligheid. De vertrouwenscontactpersoon biedt nabijheid en laagdrempeligheid, terwijl de gecertificeerd vertrouwenspersoon professionele, onafhankelijke begeleiding en advisering waarborgt.

Samen vormen deze rollen een betrouwbaar vangnet voor iedereen binnen de sportclubs in Zwijndrecht. Dit draagt bij aan een sportomgeving waarin signalen serieus worden genomen, melders zich gehoord voelen en sociale veiligheid structureel wordt versterkt.

